

Privacyverklaring Logopedie Oude Wal

Inleiding

Logopedie Oude Wal gevoerd door Logosteps, hecht veel waarde aan een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verwerken, waarom wij dat doen en hoe wij uw privacy beschermen.

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw gegevens, dan kunt u terecht bij uw behandelend logopedist. U kunt ook contact opnemen via het e-mailadres of telefoonnummer op de website.

Contactgegevens

Logopedie Oude Wal
Oude Wal 24 e
3193 EN Rotterdam Hoogvliet
Telefoon: +31 614223211
E-mail: info@logopedieoudewal.nl

Wie zijn wij?

Logopedie Oude Wal is een zelfstandige logopediepraktijk en is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken alleen persoonsgegevens die nodig zijn voor het verlenen van logopedische zorg. Dit kan onder andere gaan om:

- naam en contactgegevens
- geboortedatum
- BSN
- gegevens van een identiteitsdocument (zoals documentnummer), uitsluitend voor identificatie en declaratie bij de zorgverzekeraar

Adres: Oude Wal 24e, 9193 EN Hoogvliet. Tel.: 06 14223211

KvK: 89012658 - BTW: NL004685522B58 - Email: info@logosteps-logopedie.nl

- medische en behandelgegevens
- gegevens van de huisarts of andere betrokken zorgverleners
- gegevens van ouders of wettelijk vertegenwoordigers (bij minderjarigen)

Persoonsgegevens worden in principe rechtstreeks van de cliënt of diens wettelijk vertegenwoordiger ontvangen.

Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Uw gegevens worden gebruikt voor:

- het verlenen van logopedische zorg
- het bijhouden van een cliëntendossier
- het declareren van zorg bij uzelf of bij de zorgverzekeraar
- kwaliteitsdoeleinden binnen de praktijk

De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van de behandelingsovereenkomst, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en voor het verlenen van goede zorg.

Gegevens worden alleen voor wetenschappelijk onderzoek gebruikt na uw toestemming, tenzij de wet anders bepaalt.

Cliëntendossier

Om goede zorg te kunnen verlenen, is de praktijk wettelijk verplicht een dossier bij te houden. Dit dossier bevat gegevens over de behandeling. Alleen de behandelend logopedist en personen die direct betrokken zijn bij uw zorg hebben toegang tot dit dossier, voor zover dat noodzakelijk is.

Het verstrekken van persoonsgegevens is noodzakelijk om logopedische zorg te kunnen verlenen. Zonder deze gegevens is het niet mogelijk een behandeling te starten of voort te zetten.

Voor het vastleggen en beheren van cliëntgegevens maakt Logopedie Oude Wal gebruik van **Incura**, een beveiligd elektronisch patiëntendossier (EPD).

Delen van gegevens

Uw gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij:

- dit noodzakelijk is voor goede zorgverlening (bijvoorbeeld met de huisarts)
- dit nodig is voor declaratie of controle door de zorgverzekeraar
- u hier expliciet toestemming voor heeft gegeven
- of er een wettelijke verplichting bestaat

Zorgverzekeraars kunnen in het kader van controle inzage vragen in dossiers. De praktijk is wettelijk verplicht hieraan mee te werken.

Persoonsgegevens worden niet doorgegeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Communicatie via WhatsApp Business

Logopedie Oude Wal maakt gebruik van WhatsApp Business voor praktische communicatie, zoals het maken of wijzigen van afspraken. Er worden via WhatsApp geen inhoudelijke medische gegevens gedeeld. Cliënten kunnen zelf aangeven of zij via WhatsApp benaderd willen worden.

Beveiliging van persoonsgegevens

Logopedie Oude Wal neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongevoegde toegang. Dit omvat onder andere:

- het gebruik van beveiligde systemen
- versleutelde verbindingen
- zorgvuldige omgang met cliëntgegevens

Adres: Oude Wal 24e, 9193 EN Hoogvliet. Tel.: 06 14223211

KvK: 89012658 - BTW: NL004685522B58 - Email: info@logosteps-logopedie.nl

- beperkte toegang tot dossiers
-

Bewaartermijnen

Medische dossiers worden conform de wettelijke bewaartermijn 15 jaar bewaard na afloop van de behandeling.

Bij minderjarigen gaat deze termijn in vanaf het bereiken van de leeftijd van 18 jaar.

Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk, tenzij de wet anders bepaalt.

Indien u uitdrukkelijk schriftelijk heeft gevraagd gegevens te laten vernietigen, wordt hieraan voldaan tenzij een zwaarwegende reden bestaat om dit niet te doen.

Uw rechten

U heeft het recht om:

- uw gegevens in te zien
- een kopie van uw dossier op te vragen
- onjuiste of onvolledige gegevens te laten corrigeren
- een verklaring aan uw dossier toe te voegen
- onder voorwaarden uw gegevens te laten vernietigen

Verzoeken kunt u richten aan uw behandelend logopedist. Bij inzage of afgifte van een kopie kan om legitimatie worden gevraagd.

Voor minderjarigen gelden de wettelijke regels:

- tot 12 jaar: ouders/wettelijk vertegenwoordigers
- 12 tot 16 jaar: samen met ouders
- vanaf 16 jaar: de cliënt zelf

Indien u toestemming heeft gegeven voor een bepaalde verwerking, kunt u deze toestemming altijd weer intrekken.

Geheimhouding

Logopedie Oude Wal gaat vertrouwelijk om met uw gegevens. Alle personen die bij de praktijk betrokken zijn, hebben een geheimhoudingsplicht. Gegevens worden alleen gedeeld in situaties waarin dit wettelijk of zorginhoudelijk noodzakelijk is.

Logopedie Oude Wal maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profilering.

Klachten

Logopedie Oude Wal is via het lidmaatschap van de NVLF aangesloten bij een klachtenregeling, een onafhankelijke klachtenfunctionaris en een erkende geschilleninstantie.

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u dit bespreken met uw behandelaar of met de klachtenfunctionaris.

Daarnaast kunt u altijd een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden aangepast als wetgeving of werkwijze verandert. De meest actuele versie is te vinden op de website van Logopedie Oude Wal.

Logopedie Oude Wal – februari 2026